



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Rapport Annuel d'Exploitation 2007

SIRCTOM DE SAINT VALLIER

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Vos interlocuteurs

Le cadre contractuel

Les contrats

Les événements marquants

Le parc de conteneurs et les producteurs

L'état qualitatif du parc

L'action de POSU sur votre contrat

Le contrôle du parc

Autres prestations contractuelles

Conclusion et recommandations

Recommandations sur le parc

ANNEXES



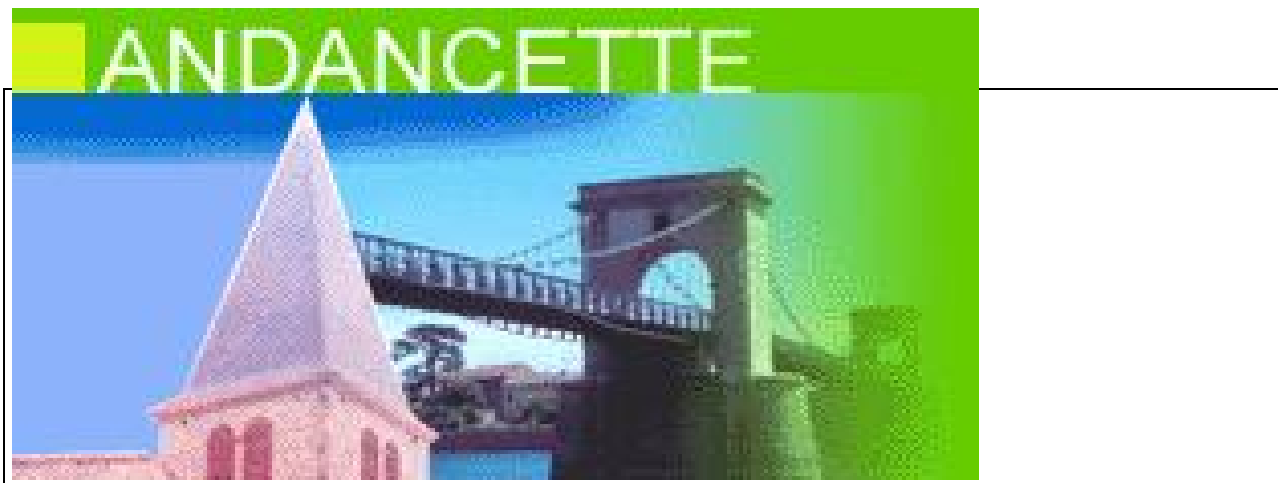
*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



Vos interlocuteurs

Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features



LES INTERLOCUTEURS SIRCTOM ST VALLIER:

PRESIDENT

SERGE BLACHE

VICE PRESIDENT

MAURICE RUETSCH

DIRECTRICE

NATHANAELLE BLAISE

DIRECTEUR SERVICE TECHNIQUE

NICOLAS FAVRE-NICOLLIN

RESPONSABLE MAINTENANCE

PATRICE MAINFROY

LES INTERLOCUTEURS PLASTIC OMNIUM SU:

Votre Responsable Commercial :

06.88.21.14.35

MICHAEL ZANIN

Votre Assistante Commerciale :

04.72.76.77.82

MARIE-CHRISTINE CAMPOLI

Votre Responsable Régional d'Exploitation :

04.72.76.77.51

CELINE LOEGEL

Votre Chef de Secteur :

06.98.25.01.50

SEBASTIEN DESPLAN

Votre Centre de Service Clients :

Tél :

0 825 800 789

e-mail:

Po-services-csc-centre-est@plasticomnum.com

Fax:

04 72 76 77 67



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Le cadre contractuel

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Nous sommes engagés par les contrats suivants :

ORDURES MENAGERES:

Date de début du contrat:

1er octobre 2004

Durée du contrat:

5 ans

Type de contrat:

LOCATION-MAINTENANCE

Prestation Informatique:

Citinfo 3

Lavage:

NON

Fréquence de collecte:

C1 A C3

Engagements contractuels:

Délai d'intervention

OUI

Lesquels ?

72 heures

Suivi de collecte

NON

Combien ?

Obligations de moyens

NON

Lesquels ?

Gestion des stocks

NON

Autre =


LES PRESTATIONS PONCTUELLES (Hors contrat):

MISE A DISPOSITIONS DE BACS LORS DE FETES OU EVENEMENTIELS SUR LES COMMUNES ADHERENTES AU SIRCTOM.

EVOLUTIONS POSU:

DEPART DE BRUNO CECCON, REMPLACE PAR SEBASTIEN DESPLAN, CHEF DE SECTEUR « DAUPHINE SAVOIE ».

MISE AU POINT D UN NOUVEL ACCES CLIENT PLUS ERGONOMIQUE (FORMATION COURANT PREMIER TRIMESTRE 2008).



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Le parc de conteneurs et les producteurs

CONSTAT D'ANOMALIES:

LES BACS SONT POSITIONNES DANS DE TRES NOMBREUX EMPLACEMENTS SUR DE LA TERRE, CE QUI ENTRAINE UNE DEGRADATION TRES RAPIDE DES ROUES.

LES CUVES DES BACS ONT TENDANCE A SE DEGRADER RAPIDEMENT A CAUSE DE LA PREHENSION VENTRALE

UN NOMBRE IMPORTANT DE BACS EST BRULE CHAQUE ANNEE

LE DESCRIPTIF DES EMPLACEMENTS DES BACS EST TRES SOUVENT ERRONE

LES POINTS FORTS:

TROIS JOURS PAR SEMAINE MINIMUM SUR LES COMMUNES DU SIRCTOM



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



L'action de POSU sur votre contrat

MAINTENANCE CURATIVE et PREVENTIVE (hors ajustement de parc)

374 : Nombre de bac sur lesquels nous sommes intervenus en maintenance curative et préventive

14% : Pourcentage du parc sur lequel nous sommes intervenus en ajustement

SUIVI DE PARC:

87% : Taux d'inspection du parc

Source: Les tournées des agents SAV dans la ville
Le contrôle des autres bacs présents chez le producteur lors d'une intervention

Autres données:

LES DELAIS D'INTERVENTION:

3,7 : Suite à une demande client



LES MOYENS DEDIES POSU:

2 AGENTS SAV A BOURG LES VALENCE

1 SECRETAIRE COMMERCIALE A LYON

1 CHEF DE SECTEUR ET 1 RESPONSABLE COMMERCIAL

LE CENTRE DE SERVICES CLIENT

1 LOCAL DE 293 M2 AVEC UN STOCK DE BACS ET DE PIECES DETACHEES

2 VEHICULES VL 19 M3

La gestion de la saisonnalité:

MISE A DISPOSITION DE BACS SUPPLEMENTAIRES POUR LES CAMPINGS EN PERIODE ESTIVALE.

MISE A DISPOSITION DE BACS POUR LES COOPERATIVES FRUITIERES LORS DE LA SAISON.



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



Conclusion et recommandations

RECOMMANDATIONS SUR LE PARC

IL EST RECOMMANDE DE REFLECHIR A LA MISE EN PLACE D'IMMOBILISATEURS DE BACS POUR FACILITER LA COLLECTE, EVITER LE GRIPPAGE DES ROUES ET LES RENVERSEMENTS DE BACS PAR LE VENT

IL EST TRES IMPORTANT DE VEILLER A ETRE PLUS PRECIS DANS LES INFORMATIONS CONCERNANT LE POSITIONNEMENT DES BACS A MAINTENIR, CAR LES AGENTS PASSENT BEAUCOUP DE TEMPS A CHERCHER LES BACS.



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



ANNEXES